

Voorwaarden voor onderhoudsabonnementen airconditioningsystemen

Artikel 1 *Uitgangspunt*

Door het afsluiten van dit contract bewerkstelligt de opdrachtgever dat op professionele wijze periodiek en correctief onderhoud wordt verricht aan de desbetreffende airconditioningsystemen. Spontaan optredende storingen en daaruit voortvloeiende reparaties worden hierdoor tot een minimum beperkt; tevens wordt de levensduur van de airconditioningsystemen verlengd en overbodig energieverbruik vermeden. Een garantie terzake van het storingsvrij zijn van de airconditioningsystemen, wordt echter niet gegeven.

Artikel 2 *Aanvang van de overeenkomst*

- a. Een onderhoudsabonnement gaat in op de eerste dag van de daaropvolgende maand. Daarna geldt het abonnement voor 1 jaar. Vervolgens wordt het abonnement steeds voor 1 jaar verlengd, waarbij de verlengde overeenkomst op elk moment door één van beide partijen kan worden opgezegd met inachtneming van 1 maand opzegtermijn. In geval van verhuizing kan het abonnement worden voortgezet, indien dit tijdig aan de installateur wordt doorgegeven. Indien nodig, zal het abonnement worden aangepast.
- b. Bij een eventuele verhoging van het abonnementsgeld kan de abonnee tussentijds per datum van de verhoging het abonnement opzeggen, mits deze opzegging binnen een maand na aankondiging schriftelijk wordt doorgegeven. Bij een landelijke indexering vervalt dit recht.
- c. Voordat het toestel in het abonnement kan worden opgenomen, dient er door Jortech Airconditioning een controlebeurt te worden uitgevoerd. De kosten hiervoor worden volledig aan de abonnee doorberekend. Deze bepaling geldt niet voor toestellen jonger dan 2 jaar die door Jortech Airconditioning zijn geïnstalleerd. Jortech Airconditioning behoudt zich het recht voor een abonnement te weigeren of niet te verlengen.

Artikel 3 *Algemene verplichtingen van de installateur*

- a. De installateur is gehouden de overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uit te voeren. Hij neemt daarbij de op deze werkzaamheden betrekking hebbende voorschriften in acht.
- b. De installateur neemt de arbo-voorschriften in acht.
- c. De installateur stelt de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte van evt. geconstateerde gebreken aan airconditioningsystemen.
- d. De installateur noteert alle verrichte werkzaamheden. Een afschrift van zijn notities stelt hij aan de opdrachtgever ter hand.
- e. De installateur informeert de opdrachtgever tijdig over wijzigingen van zijn adres, naam en telefoonnummer.

Artikel 4 *Verplichtingen van de installateur bij storingen en onderhoud*

- a. De installateur informeert de opdrachtgever tijdig tot minimaal 2 dagen van tevoren over dag en tijdstip waarop het periodiek onderhoud aan de airconditioningsystemen zal worden uitgevoerd.
- b. Bericht van verhindering dient uiterlijk 12 uur voor de dag en tijdstip (genoemd in 4a) plaats te vinden.
- c. De werkzaamheden worden verricht binnen normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.
- d. De installateur voert de storingsbeurt uit binnen 24 uur na de melding, tenzij het spoedeisend karakter ontbreekt.
- e. Indien een storing niet kan worden opgeheven, doet de installateur onmiddellijk verslag aan de opdrachtgever.
- f. Een storing wordt geacht te zijn opgelost indien de installateur na een gemaakte afspraak niet in staat wordt gesteld de storing te verhelpen.
- g. De installateur dient 24 uur per dag bereikbaar te zijn voor het aannemen van storingen en/of klachten.
- h. Per onderhoudsjaar wordt het aantal periodieke onderhoudsbeurten verricht, zoals is overeengekomen.

Artikel 5 *Uitsluitingen*

De volgende kosten zullen separaat aan de opdrachtgever worden berekend:

- Kosten voortvloeiende uit storingen van de opdrachtgever, deze zullen bestaan uit uurloon + voorrijdkosten
- Kosten voortvloeiende uit het niet in staat stellen van het verhelpen van een storing door een monteur;
- Kosten van de afvoer van milieu onvriendelijke stoffen die voortvloeien uit het onderhoud en de reiniging van de airconditioningsystemen.
- Kosten voor het huren van een hoogwerker / kraan welke benodigd is om op een veilige manier de buitenunits te bereiken. Omdat dit een jaarlijks terugkerende kostenpost is, is het wellicht verstandig één of meerdere dakluik(en) aan te brengen.

Artikel 6 *Verplichtingen van de opdrachtgever*

- a. De opdrachtgever zal niet door derden onderhouds-, vervangings- en/of wijzigingswerkzaamheden laten uitvoeren aan de airconditioningsystemen, tenzij in overleg met Jortech Airconditioning.
- b. De ruimten waarin de airconditioningsystemen zijn opgesteld, dienen zodanig te zijn ingericht, dat veilig en onbelemmerd aan de airconditioningsystemen kan worden gewerkt.
- c. De opdrachtgever is gehouden eventuele storingen onmiddellijk te melden en in periode van storing zich te onthouden van gebruik van de apparatuur totdat de installateur dit gebruik weer toestaat.
- d. De opdrachtgever informeert de installateur tijdig over wijzigingen van de opstellingen van de airconditioningsystemen, adres en/of telefoonnummer.
- e. De opdrachtgever stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten en verschaft de aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie.
- f. Indien de airconditioningsystemen niet of niet meer voldoen aan de van toepassing zijnde voorschriften, voorziet de opdrachtgever – voor zover niet anders overeengekomen – in herstel van het gebrek.
- g. De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien de installateur meer dan eenmaal niet in staat is gesteld de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

Artikel 7 Garantie en aansprakelijkheid

- a. De installateur staat in voor kwaliteit van de door haar verrichte werkzaamheden volgens gebruikelijk goed vakmanschap.
- b. De installateur is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van schuld door de installateur.
Hierbij dienen de volgende beperkingen in acht te worden genomen:
 - Voor vergoeding komt niet in aanmerking bedrijfsstagnatieschade door welke oorzaak dan ook ontstaan.
 - Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen van de opdrachtgever is de installateur niet aansprakelijk.
 - Storingen en/of reparaties die worden veroorzaakt door niet beïnvloedbare factoren van buitenaf, zoals onderbreking van de stroom en/of watervoorziening.
 - Storingen en/of reparaties die het gevolg zijn van extreme omstandigheden, zoals de toelevering van zandhoudend of agressief water, bevriezing, brand, natuurgeweld, etc.
 - Risico's vallende onder bovengenoemde beperkingen dienen desgewenst door de opdrachtgever of de gebruiker van het object/complex zelf te worden verzekerd.
- c. De installateur is niet aansprakelijk voor gevolgen van verborgen gebreken, ontstaan doordat voorschriften van overheidswege niet zijn opgevolgd ten tijde van de nieuwbouw van de airconditioningsystemen. Tevens is de installateur nimmer aansprakelijk voor gebreken ontstaan doordat de opdrachtgever zelf werkzaamheden aan de airconditioningsystemen heeft verricht of door derden heeft laten verrichten, dan wel voorschriften overheidswege niet heeft opgevolgd.

Artikel 8 Overmacht

Partijen zijn niet gehouden de uit de onderhoudsovereenkomst voortvloeiende verplichtingen na te komen indien dit, door van de wil onafhankelijke factoren, tijdelijk of blijvend wordt verhinderd, zoals in geval van oproer, werkstaking, faillissement, oorlog, overheidsmaatregelen of elke andere oorzaak die partijen redelijkerwijs onmogelijk hadden kunnen voorkomen of voorzien. Ieder der partijen heeft het recht het contract te beëindigen wanneer, als gevolg van overmacht het voor de installateur onmogelijk is voor een periode langer dan drie maanden de overeenkomst na te komen. Geen der partijen zal alsdan recht hebben op vergoeding van schade, noch zal de opdrachtgever recht hebben op restitutie.

Artikel 9 Vergoeding

- a. Bij aanvang van het abonnement ontvangt de abonnee een factuur met het af te schrijven maandbedrag. De betaling geschiedt door middel van automatische incasso aan het begin van iedere maand. Wanneer de abonnee bezwaar heeft tegen automatische incasso kan hij / zij dit aangeven. Er zal dan door Jortech Airconditioning in overleg met de abonnee een passende oplossing worden gezocht.
- b. Indien het abonnementsgeld niet door Jortech Airconditioning kan worden geïncasseerd, worden de rechten voortvloeiend uit artikel 6.1 opgeschort, totdat de abonnee het verschuldigde bedrag op een andere manier heeft voldaan. Onderhoud dan wel het verhelpen van storingen is dan wel mogelijk tegen volledige doorberekening van alle kosten.
- c. Het door de opdrachtgever te betalen tarief is gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van toepassing zijnde kostenbepalende factoren. Het tarief kan jaarlijks worden aangepast conform CBS indexcijfers.

Artikel 10 Beëindiging van de overeenkomst

- a. Opzegging van de overeenkomst geschiedt uitsluitend schriftelijk door één van de twee partijen, minimaal één maand voor ingang van beëindiging
 - b. De opdrachtgever heeft alleen recht op restitutie van het abonnementsgeld wanneer de installateur nog geen prestaties heeft hoeven leveren.
-